

Etický kodex portálu Dobrovolník.cz

Etický kodex portálu se skládá ze dvou částí – jsou jimi Etický kodex organizace a jiných subjektů, které přijímají dobrovolníky, a Etický kodex dobrovolníka. Portál Dobrovolník.cz vzhledem ke svému poslání chápe své služby a umožňuje činnost uživatelů na portálu v souladu s body uvedenými v těchto etických kodexech. **Souhlasem s Etickým kodexem portálu Dobrovolník.cz přijímá uživatel všechny body kodexů a zavazuje se je respektovat jak při práci s dobrovolníky, tak rovněž při výkonu dobrovolnické činnosti.**

1. Etický kodex organizace a jiných subjektů, které přijímají dobrovolníky (a hledají je skrze portál Dobrovolník.cz)

Jako organizace i jiný subjekt přijímající dobrovolníky:

- budeme dodržovat pravidla etického chování a volit etické prostředky k propagaci dobrovolnických služeb;
- organizaci dobrovolnických služeb plnit zodpovědně a profesionálně;
- napomáhat uplatňování a dodržování tohoto etického kodexu v rámci dobrovolnických služeb;
- rozvíjet spolupráci s dalšími organizacemi poskytujícími dobrovolnické služby a pěstovat s nimi dobré vztahy;

Zavazujeme se:

- chránit dobrovolníkovo soukromí a důvěrnost jeho sdělení, data a informace požadovat s ohledem na jejich potřebnost a neposkytovat je třetí osobě bez jeho výslovného souhlasu;
- vést databáze dobrovolníků v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
- jednat s dobrovolníkem s účastí, empatií a péčí s ohledem na volbu činnosti, která by naplňovala jeho očekávání, včetně respektu k jeho právu přerušit činnost, která by nevyhovovala jeho možnostem a schopnostem;
- poskytovat dobrovolníkovi potřebné informace o poslání a činnosti organizace, ve které chce dobrovolník pomáhat, dále o konkrétní činnosti, kterou by měl dobrovolník vykonávat, včetně její obsahové a časové náplně;
- zprostředkovat dobrovolníkovi potřebná školení, konzultace či supervize a umožnit mu pravidelný kontakt s koordinátorem dobrovolníků nebo jinou osobou, která je pověřena kontaktem s dobrovolníky v organizaci;

- chránit dobrovolníka před možnými riziky jeho činnosti, včetně případného zajištění pojištění odpovědnosti dobrovolníka i organizace v souvislosti dobrovolnickou činností;
- participovat na osvětové činnosti v oblasti šíření myšlenky a ideálů dobrovolnictví, kterou realizuje portál Dobrovolník.cz;
- neinzerovat skrze portál Dobrovolník.cz akce, jež by mohly narušit veřejný pořádek, omezit jakkoli občany nezapojené do dobrovolnického programu či vzbuzovat jakékoli projevy nenávisti.

2. Etický kodex dobrovolníka

Definice dobrovolníka

- Dobrovolník je člověk, který se ze své vůle rozhodne věnovat ve svém volném čase svou energii, znalosti a zkušenosti potřebným lidem nebo veřejně prospěšným činnostem bez nároku na odměnu.
- Dobrovolníkem se může stát v podstatě kdokoli, protože každý z nás umí něco, co může nabídnout druhým.

Práva dobrovolníka

- Právo dostat úplné informace o poslání organizace a o činnosti, kterou by měl dobrovolník vykonávat, včetně její obsahové a časové náplně.
- Právo vykonávat dříve smlouvenou dobrovolnickou činnost.
- Právo na kontakt a spolupráci s koordinátorem dobrovolníků nebo jinou osobou, která je pověřena kontaktem s dobrovolníky v dané organizaci.
- Právo na kontakt a spolupráci s osobou, která dobrovolníkovi činnost zadává a zpět ji od něj přijímá.
- Právo na zaškolení, výcvik, trénink.
- Právo říci „ne“, pokud činnost nebude vyhovovat zájmům a schopnostem dobrovolníka.
- Právo na zpětnou vazbu k odvedené činnosti.

Povinnosti dobrovolníka

- Dobrovolník se zavazuje, že bude sjednanou činnost vykonávat osobně, podle svých schopností a znalostí.
- Dobrovolník je povinen řídit se pokyny pověřeného zástupce organizace.
- Dobrovolník se zavazuje, že se bude při své činnosti řídit principy organizace a bezpečnostními předpisy organizace.
- Dobrovolník zachovává úplnou mlčenlivost o informacích získaných o klientech (osobní údaje, zdravotní stav, majetkové poměry apod.) nebo při své činnosti v organizaci (informace získané ze supervizních a evaluačních setkání, především

skutečnosti týkající se druhých dobrovolníků, informace týkající se svěřených dokumentů a právních dokumentů, informace o spolupracujících organizacích).

- Dobrovolník se účastní školení a výcviků nezbytných pro výkon své činnosti v organizaci.
- Dobrovolník je spolehlivý a plní úkoly, ke kterým se zavázal.
- Dobrovolník nezneužívá projevené důvěry.
- Dobrovolník požádá o pomoc, kterou při své činnosti potřebuje.
- Dobrovolník zná a bere na vědomí své limity (časové, zdravotní atd.).
- Dobrovolník nezneužívá dobrovolnickou činnost k prosazování svých politických, náboženských a jiných názorů, rovněž nezneužívá této činnosti k marketingovým či obchodním zájmům.